

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年2月13日

施設名	黒潮町環境ふれあい交流施設ビオスおおがた	所管課	産業推進室
-----	----------------------	-----	-------

## 1 施設の概要

指定管理者名	有限会社ビオス	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	黒潮町浮鞭字八反芝953番1		
事業内容	(1)交流施設の運営に関する業務 (2)交流施設の維持及び管理に関する業務 (3)交流施設の利用許可等に関する業務 (4)交流施設の設置目的を達成するため必要な業務 (5)その他交流施設の管理運営に関し町長が必要と認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ■敷地面積 765.64m <sup>2</sup> 構造規模 木造平屋建 面積417.65m <sup>2</sup> 駐車場 27台(普通車24台/大型2台/障害者専用1台) ■営業時間 『直売所』 7:00-18:00 『レストラン』 モーニング / 8:00-10:50 ランチ / 11:00-17:00 ■休館日 不定休		
職員体制	常勤職員: 7人 非常勤職員: 14人 合計: 21人		

## 2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(決算)
収入	町支出金			
	使用料・手数料			
	その他	170,761	183,901	212,702
	収入計 (a)	170,761	183,901	212,702
支出	事業費	109,676	118,994	138,904
	管理運営費	17,399	20,864	20,379
	人件費	40,942	42,411	45,552
	その他	1,057	959	3,844
	支出計 (b)	169,074	183,228	208,679
収支差額 (a)-(b)		1,687	673	4,023

### 3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	177,845	197,255	197,449
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 施設内にアンケート用紙を構え、利用者の声を聴ける体制づくりを取っている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 先のアンケート結果を元にして、改善すべき事項については随時改善を図っている。		
	○ その他 特になし		
③その他特記事項	特になし		

### 4 令和4年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	月1回程度開催されている役員会や従業員向けの勉強会にて、情報や課題の共有を行い、サービスの向上に努めている。また、年間通して安定して来客があり、全体で見てもコロナ禍以前と比較しても来客、売上ともに増加していた。
②利用者サービスの維持向上	利用者アンケートを元にサービス内容の見直しや改善につなげている。
③利用実績	POSレジの利用者数で月ごとの来館者数を把握しており、次月以降の施設運営に活用している。
④収支の状況	経理担当者を配置しており、収支状況を把握することで円滑な施設運営を行っている。
総合評価	A 明確な目標をもち、それを実現するために全従業員が意識をもって業務に従事している。運営面については特に問題がないと思われる。

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの