

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年2月13日

| | | | |
|-----|-----------------------|-----|-------|
| 施設名 | カツオのタキづくり体験等交流施設黒潮一番館 | 所管課 | 海洋森林課 |
|-----|-----------------------|-----|-------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|---|----------|--------------------|
| 指定管理者名 | 高知県漁業協同組合 | 指定期間 | 令和3年4月1日～令和8年3月31日 |
| 施設所在地 | 黒潮町佐賀字海雲374—9 | | |
| 事業内容 | (1)交流拠点施設の運営に関する業務 (2)交流拠点施設の維持及び管理に関する業務 (3)交流拠点施設の利用許可等に関する業務 (4)交流拠点施設の設置目的を達成するため必要な業務 (5)その他交流拠点施設の管理運営に関し町長が必要と認める業務 | | |
| 施設内容 | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ■敷地面積 1,030㎡ 構造規模 本体施設 鉄骨造平屋建 441.75㎡ 倉庫 プレハブ平屋建 30㎡ ■営業時間 11:00～15:00 ■休館日 毎週火曜日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員： 6 人 | 非常勤職員： 人 | 合計： 6 人 |

2 収支の状況

単位：千円

| | | 令和元年度(決算) | 令和2年度(決算) | 令和3年度(決算) |
|--------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収入 | 町支出金 | | | |
| | 使用料・手数料 | | | |
| | その他 | 13,854 | 11,284 | 11,020 |
| | 収入計 (a) | 13,854 | 11,284 | 11,020 |
| 支出 | 事業費 | 5,354 | 3,904 | 3,565 |
| | 管理運営費 | 3,165 | 2,720 | 2,749 |
| | 人件費 | 5,282 | 4,646 | 4,449 |
| | その他 | 80 | 76 | 148 |
| | 支出計 (b) | 13,881 | 11,346 | 10,911 |
| 収支差額 (a)－(b) | | -27 | -62 | 109 |

3 利用状況

| | 令和2年度(実績) | 令和3年度(実績) | 令和4年度(目標) |
|---------------|--|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 8,687 | 9,264 | 10,000 |
| ②利用者意見等の反映 | ○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 机にアンケートを備え付けており、利用者が随時回答できるようにしている。 | | |
| | ○ 利用者意見等を踏まえた対策 アンケートによる意見について、施設の修繕や改修に係るものに関しては町に要望するなどしている。 | | |
| | ○ その他 特になし | | |
| ③その他特記事項 | 特になし | | |

4 令和3年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保 | 月1回程度の定例会を行い、課題や情報共有をしている。 |
| ②利用者サービスの維持向上 | 先に記載したように利用者アンケートを実施しており、意見を集約する仕組みは整っている。 |
| ③利用実績 | 月ごとの利用者数を町に報告している。 |
| ④収支の状況 | 経理責任者を置き、月1回町に収支報告をしている。 |
| 総合評価 | B 目標を定め、その目標を達成するための取り組みは見受けられる。 |

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの